

Privacyverklaring bij coaching

Bij het verlenen van mijn diensten in mijn praktijk voor dieptecoaching verwerk ik jouw persoonsgegevens. Ik doe er alles aan om jouw gegevens ook privé te houden. Ik verwerk jouw gegevens natuurlijk alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als coach en eigenaar van Stapsteen | Praktijk voor Dieptecoaching ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Stapsteen | Praktijk voor Dieptecoaching
Suzanne Remmers
Bernhardstraat 51
7491 EA Delden
KvK: 59360240

M: 06 81 95 85 86

E: suzanne@stapsteen-dieptecoaching.nl

Om je te informeren over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga, heb ik deze privacyverklaring opgesteld. Als je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebt, neem dan daarover contact met mij op via bovenstaand mailadres of telefoonnummer.

VERWERKEN VAN PERSOONSgegevens EN DOELEINDEN

Als je gebruik maakt van mijn diensten verstrek je mij meestal een aantal persoonsgegevens, zodat ik jou deze diensten kan verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik, na en met jouw instemming, persoonsgegevens over jou verkrijg via derden, bijvoorbeeld jouw werkgever, bedrijfsarts of een testbureau. Dat geldt zowel wanneer je als cliënt begeleiding in de vorm van coaching krijgt als wanneer je deelneemt aan een vorm van opleiding (denk aan een workshop, leergang, lezing of cursus).

DOELEN

Stapsteen | Praktijk voor Dieptecoaching verwerkt voor coaching persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact met jou en de eventuele opdrachtgever.
- Het bieden van persoonlijke en professionele begeleiding.
- Het versturen van facturen en andere voorkomende administratieve handelingen.
- Het bijhouden van gegevens, bijvoorbeeld in een logboek en urenregistratie, voor registratie t.b.v. beroepsaccreditatie.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Nakoming van wettelijke verplichtingen en het voeren van eventuele geschillen.

Ik kan de gegevens uit jouw dossier daarnaast ook gebruiken:

- Om een andere zorgverlener te informeren, bijvoorbeeld als de coaching is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.

GRONDSLAG

De AVG biedt verschillende grondslagen voor het verwerken van jouw persoonsgegevens. Zo kunnen jouw gegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou met betrekking tot het begeleidingstraject (o.a. coaching) of de opleiding (o.a. workshop, leergang) waaraan je deelneemt. Ook kunnen jouw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht. Het gaat in deze beide gevallen alleen om persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om die grondslag te realiseren.

Daarnaast kunnen sommige persoonsgegevens worden verwerkt op grond van jouw expliciete toestemming. Als dat het geval is, dan zal ik dat afzonderlijk aan je vragen.

VERSTREKKING AAN DERDEN

In het kader van mijn dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals IT-leveranciers, testbureaus of andere derden die worden ingeschakeld bij het begeleidingstraject. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Jouw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Stapsteen | Praktijk voor Dieptecoaching zal jouw gegevens niet aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen.

DOORGIFTE VAN UW GEGEVENS BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE (EER)

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. In de EER is deze AVG van toepassing.

Daarnaast kunnen jouw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

BEWAARTERMIJNEN GEGEVENS

Jouw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Sommige gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat iedere onderneming zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Voor facturen geldt bijvoorbeeld een bewaarplicht van 7 jaar.

BEVEILIGING GEGEVENS

Ik vind het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heb ik passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen.

JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om mij een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van jouw verzoek ontvang je binnen een maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kan je verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kan je mij per mail (suzanne@stapsteen-dieptecoaching.nl) verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kan je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan me weten. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik kan je aanraden om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is opgesteld op 23 mei 2018.
Laatste aanpassing op 18 september 2023.