

Privacyverklaring

Bij het verlenen van mijn diensten in mijn praktijk voor dieptecoaching verwerk ik jouw persoonsgegevens. Ik ga hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee om. Jouw gegevens worden uitsluitend verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als coach en eigenaar van Stapsteen | Praktijk voor Dieptecoaching ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Stapsteen | Praktijk voor Dieptecoaching
Suzanne Remmers
Bernhardstraat 51
7491 EA Delden
KvK: 59360240

M: 06 81 95 85 86

E: suzanne@stapsteen-dieptecoaching.nl

Heb je vragen over deze privacyverklaring, neem dan gerust contact met mij op.

VERWERKEN VAN PERSOONSgegevens EN DOELEINDEN

Wanneer je gebruik maakt van mijn diensten, verstrek je persoonsgegevens. Dit kan plaatsvinden tijdens gesprekken, via e-mail, telefonisch of op andere wijze. In sommige gevallen ontvang ik, met jouw toestemming, gegevens via derden, zoals een werkgever, bedrijfsarts of testbureau.

Dit geldt voor alle diensten van de praktijk, zoals:

- Individuele coaching
- Workshops en leergangen
- Adviestrajecten
- Andere vormen van begeleiding

DOELEN

Stapsteen | Praktijk voor Dieptecoaching verwerkt voor coaching persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact met jou en de eventuele opdrachtgever.
- Het bieden van persoonlijke en professionele begeleiding.
- Het versturen van facturen en andere voorkomende administratieve handelingen.
- Het bijhouden van gegevens, bijvoorbeeld in een logboek en urenregistratie, voor registratie t.b.v. beroepsaccreditatie.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Nakoming van wettelijke verplichtingen en het voeren van eventuele geschillen.

Ik kan de gegevens uit jouw dossier daarnaast ook gebruiken:

- Om een andere zorgverlener te informeren, bijvoorbeeld als de coaching is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.

GRONDSLAG

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de volgende grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

- uitvoering van de overeenkomst (coaching of opleiding)
- voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale verplichtingen)
- jouw expliciete toestemming (waar van toepassing)

Er worden uitsluitend gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

VERSTREKKING AAN DERDEN

In het kader van mijn dienstverlening maak ik gebruik van diensten van derden (verwerkers), zoals een boekhouder, facturatie- of boekhoudsoftware, e-mail- en cloudopslagdiensten en andere IT-leveranciers.

Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend in mijn opdracht en ten behoeve van de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring. Met partijen die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht sluit ik, indien vereist, een verwerkersovereenkomst.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden die zelfstandig verantwoordelijk zijn voor de verwerking, zoals een accountant of een andere begeleider, maar uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is of met jouw expliciete toestemming.

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld:

- wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
- wanneer dit wettelijk verplicht is
- of met jouw expliciete toestemming

Jouw gegevens worden nooit verstrekt voor commerciële doeleinden.

DOORGIFTE VAN UW GEGEVENS BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE (EER)

Binnen de Europese Economische Ruimte (EER) geldt de AVG. Wanneer gebruik wordt gemaakt van diensten van partijen buiten de EER (zoals bepaalde online platforms), zorg ik ervoor dat dit gebeurt conform de geldende privacywetgeving en passende waarborgen.

BEWAARtermijnen GEGEVENS

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor coaching bestaat er geen vaste wettelijke bewaartermijn. Bij het bepalen van de bewaartermijnen wordt rekening gehouden met de aard van de begeleiding, de zorgvuldigheid die van een professioneel coach mag worden verwacht, en – waar passend – met richtlijnen zoals die binnen de complementaire zorg worden gehanteerd, zonder dat de praktijk onder een medisch wettelijk kader valt.

Cliëntdossiers

Voor cliëntdossiers (waaronder intakegegevens, sessieverslagen en relevante correspondentie) hanteer ik een bewaartermijn van 10 jaar na afronding van het traject.

Deze bewaartermijn is gebaseerd op:

- het belang van zorgvuldige dossiervorming
- de mogelijkheid van nazorg of een vervolgtraject op een later moment
- de noodzaak tot verantwoording in het kader van klachten- en geschillenprocedures
- een bewuste positionering van de praktijk binnen het coachingsdomein

Hoewel binnen de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) een bewaartermijn van 20 jaar geldt voor medische dossiers, is deze wet niet van toepassing op coaching. De gekozen termijn van 10 jaar vormt een zorgvuldige en proportionele invulling van de bewaarplicht binnen de context van coaching.

Administratieve gegevens

Voor administratieve en fiscale gegevens, zoals facturen, geldt een wettelijke bewaarplicht van 7 jaar. Dit is conform de eisen van de Belastingdienst.

Verzoek tot verwijdering en beperking van verwerking

Je hebt het recht om een verzoek te doen tot:

- inzage in jouw persoonsgegevens
- correctie of aanvulling
- verwijdering van jouw gegevens
- beperking van de verwerking

Een verzoek tot verwijdering van (delen van) het cliëntdossier wordt beoordeeld met inachtneming van:

- geldende wettelijke bewaarplichten
- de noodzaak van zorgvuldige dossiervorming
- het gerechtvaardigd belang van de praktijk, bijvoorbeeld bij klachten of geschillen

Indien volledige verwijdering niet mogelijk is, word je hierover gemotiveerd geïnformeerd.

BEVEILIGING GEGEVENS

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien
- deze te laten corrigeren of aanvullen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- jouw gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien je van mening bent dat jouw gegevens onjuist worden verwerkt.

WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op de website. Het is aan te raden deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Deze privacyverklaring is opgesteld op 23 mei 2018.

Laatste aanpassing op 31 maart 2026.